

Schema: basiscommunicatie

Clusters	Patronen	Elementen
1. INITIATIEF en ONTVANGST (0-6 jaar)	Attent zijn	Toewenden Aankijken Vriendelijke intonatie Vriendelijke gezichtsexpressie Vriendelijke houdingen
	Afstemmen	Meedoen Ja-knikken Benoemen Ja-zeggen
2. UITWISSELING IN DE KRING (6+ jaar)	Kring vormen	In kring betrekken Rondkijken Ontvangst bevestigen
	Beurten maken	Beurt geven en nemen Gelijke beurtverdeling
	Coöperatie	Samen handelen Elkaar helpen
3. OVERLEG (12+ jaar)	Meningsvorming	Mening: - geven - aannemen - uitwisselen - onderzoeken
	Inhoudelijkheid	Onderwerpen: - aanreiken - uitwerken en uitdiepen
	Besluitvorming	Afspraken over: - voorstellen - overeenkomsten - bijstellen
4. CONFLICT-HANTERING (16+ jaar)	Tegenstelling benoemen	Intenties onderzoeken
	Contact herstellen	Terug voeren naar Clusters 1,2 en 3
	Onderhandelen	Standpunten vaststellen Regelingen overeenkomen